

AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y en su Reglamento, ONALEC, S. de R.L. de C.V., hace de su conocimiento que es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para proveerle los servicios de certificación de producto que nos ha solicitado, informarle sobre condiciones y cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le prestamos.

Para los fines señalados en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales en cualquier de los siguientes medios: Contrato de prestación de servicios, Solicitud de certificación, correo electrónico, a través de nuestra página de internet o cualquier otro medio que esté permitido por Ley.

Los datos personales que recabamos son, entre otros:

- Nombre del representante legal y/o del representante autorizado
- Domicilio de la empresa y/o bodega
- Teléfono
- Correo Electrónico
- Identificación oficial
- Acta constitutiva y/o poder notarial
- Registro Federal de Contribuyentes

Como titular de los datos personales objeto del presente Aviso de Privacidad, usted podrá ejercer su derecho de acceso a los detalles de su uso, rectificación, cancelación u oposición de estos si considera que son innecesarios para los fines que fueron solicitados. Para tal efecto, puede solicitarlo a cualquiera de los correos del Organismo de Certificación, o personalmente en las instalaciones de ONALEC.

Sus datos personales podrán ser proporcionados, cuando así sea solicitado, a las autoridades competentes con el objetivo de dar cumplimiento al trámite legal correspondiente.

Este organismo de certificación, asume la responsabilidad de la confidencialidad de toda la información obtenida o generada durante el proceso de certificación y establece un compromiso con sus clientes en darles la seguridad de que su información no podrá ser usada, divulgada o hacerse pública fuera de las instalaciones ni ser utilizada con otros fines distintos a los relacionados con los servicios solicitados.

El compromiso del organismo de certificación con la confidencialidad es el siguiente:

- a. Preservar la confidencialidad de la información de sus clientes.
- b. Avisar a los clientes con antelación qué información se hará pública.
- c. Toda información será tratada como confidencial a excepción de la que el cliente disponga hacer pública con el fin de atender una queja o apelación.

Cuando la información de sus clientes por Ley sea requerida ya sea por la Secretaría de Economía, la Dirección General de Normas (DGN), la Entidad Mexicana de Acreditación (ema) u otras Dependencias competentes, se manejará de manera confidencial y se les notificará previamente a los clientes vía electrónica indicando qué información será proporcionada, salvo que esté prohibido por Ley.

ONALEC tratará la información obtenida de fuentes distintas al cliente como confidencial.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser actualizado para la atención de modificaciones legislativas o jurisprudenciales. Cualquier actualización se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó y/o mediante la publicación de este en nuestra página de internet.

No nos hacemos responsables en el caso de que usted no reciba la notificación del cambio en el Aviso de Privacidad por causa de algún problema con su cuenta de correo electrónico. Sin embargo, por su seguridad, el Aviso de Privacidad vigente estará disponible en todo momento en nuestra página de internet.

Febrero 2023